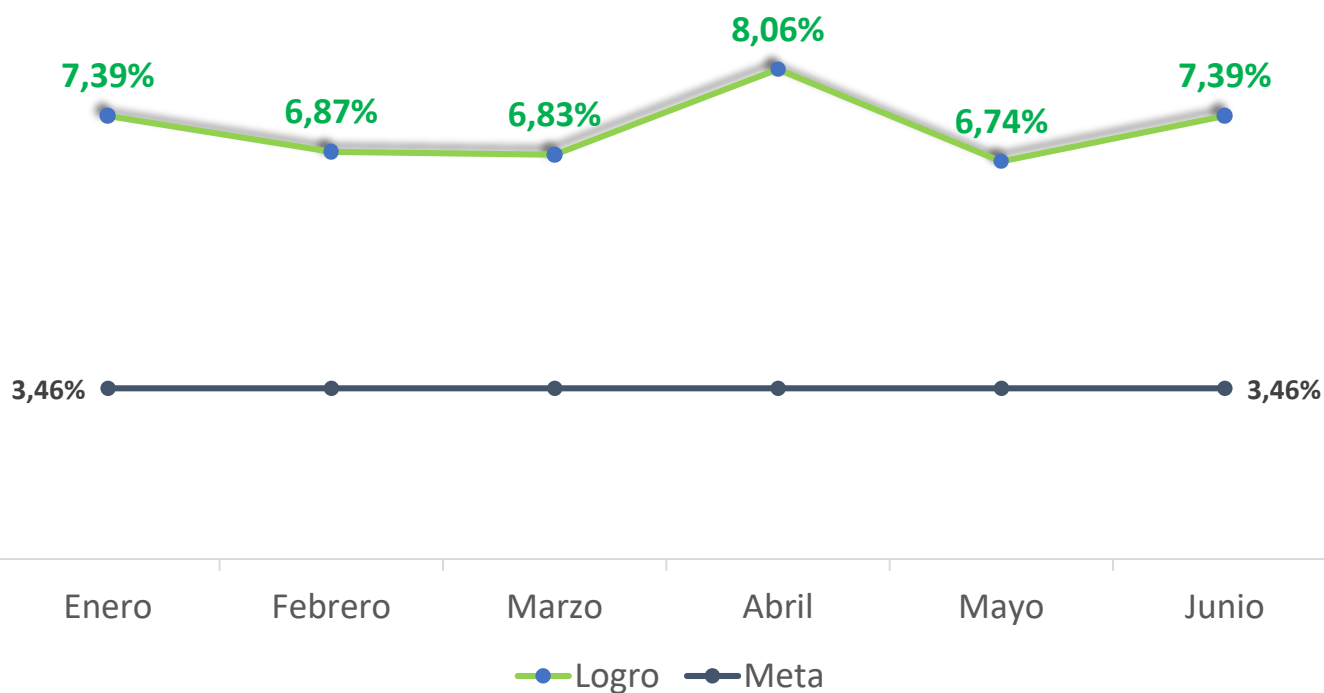


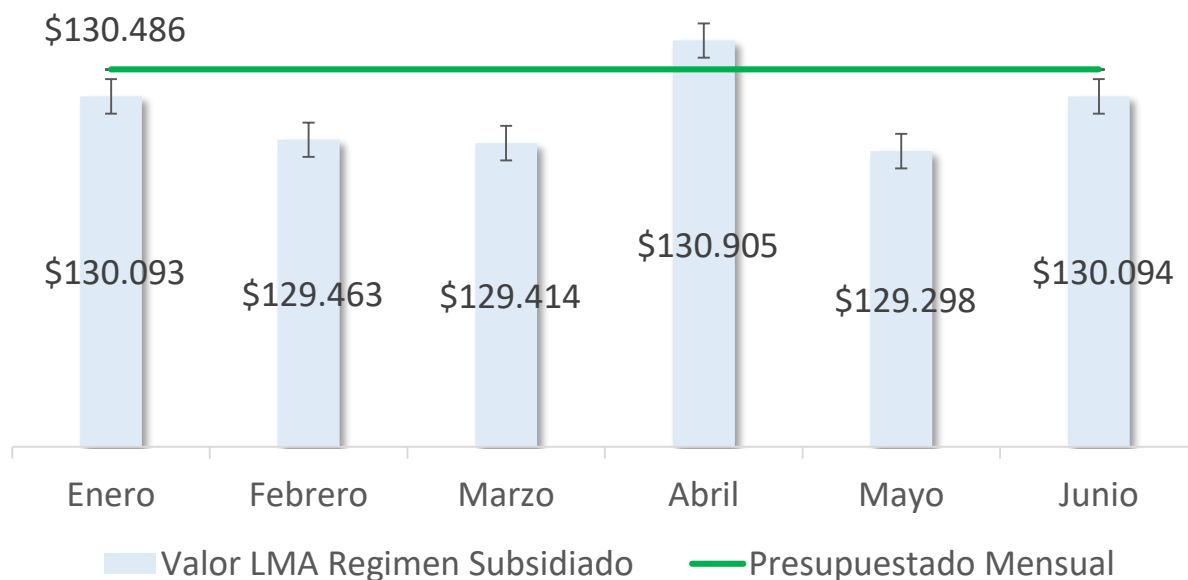
INDICADORES

Balanced Scorecard

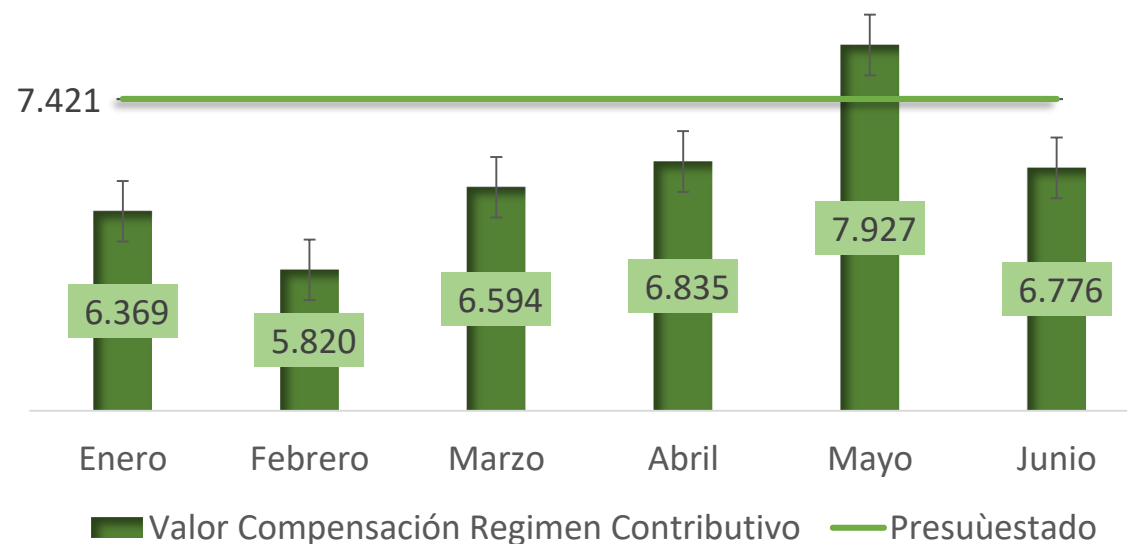
1. Variación LMA (Respecto a Dic 31 de 2018)



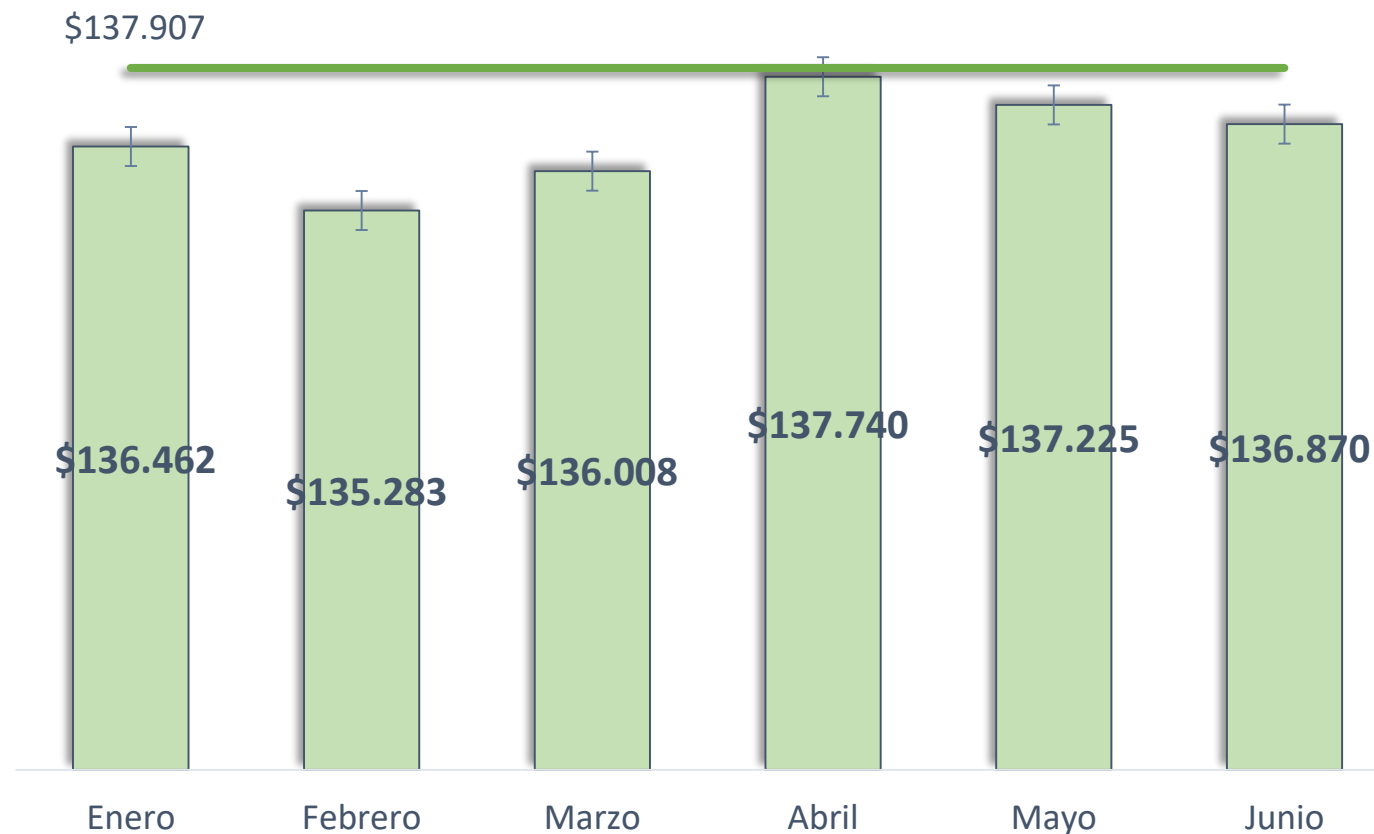
LMA Mensual Regimen Subsidiado vs Presupuestado



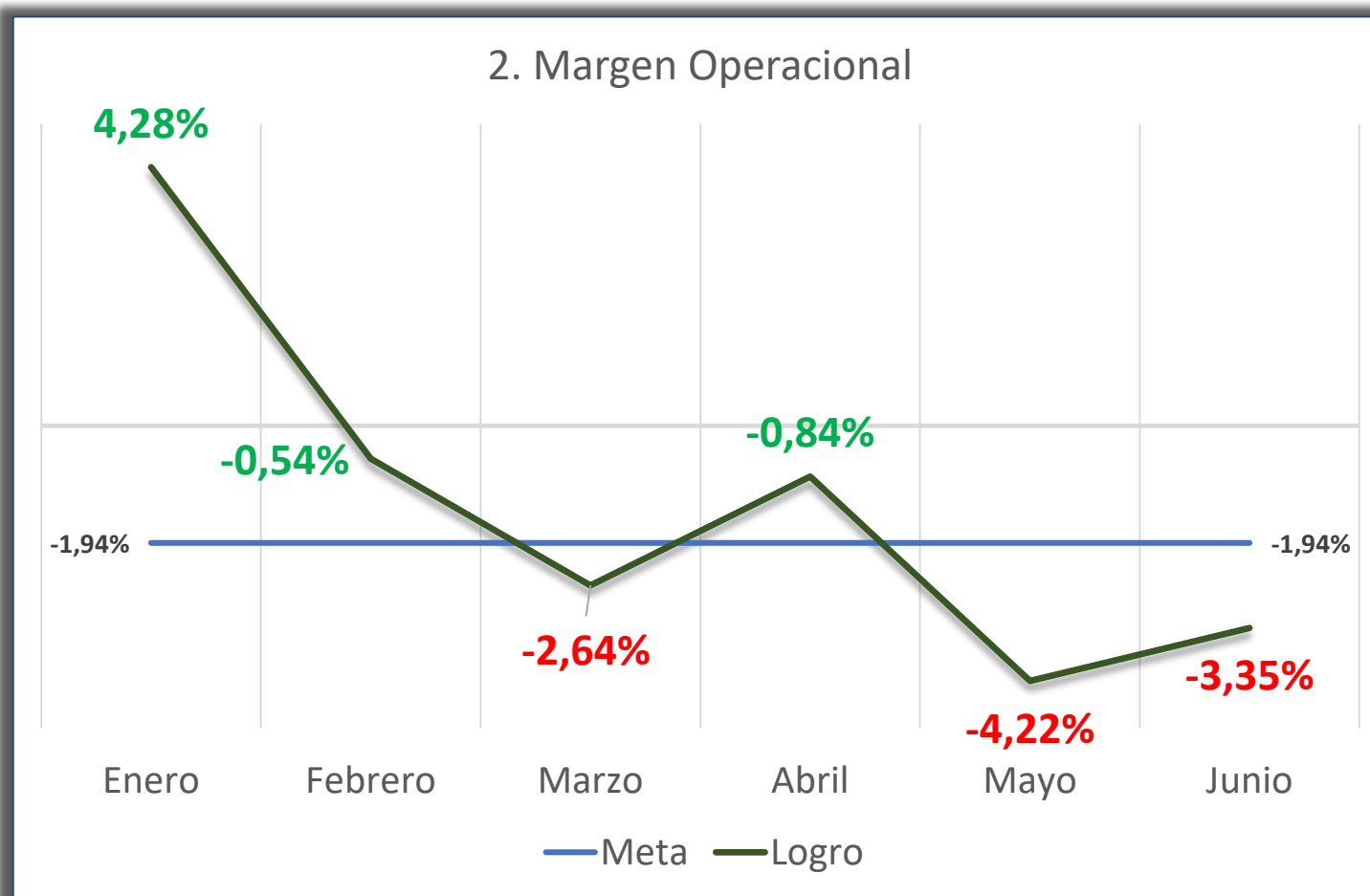
Compensación Mensual Régimen Contributivo vs Presupuestado mensual



LMA+Compensación



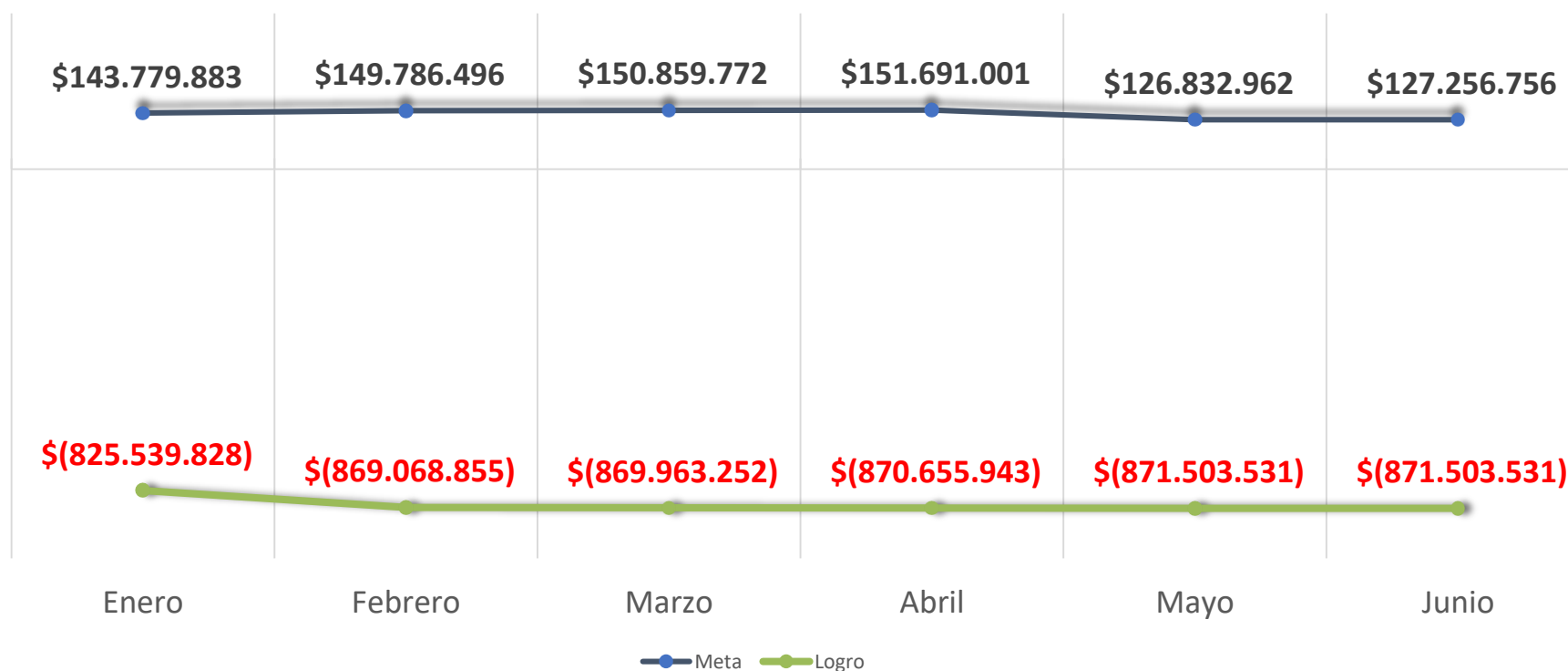
2. Margen Operacional

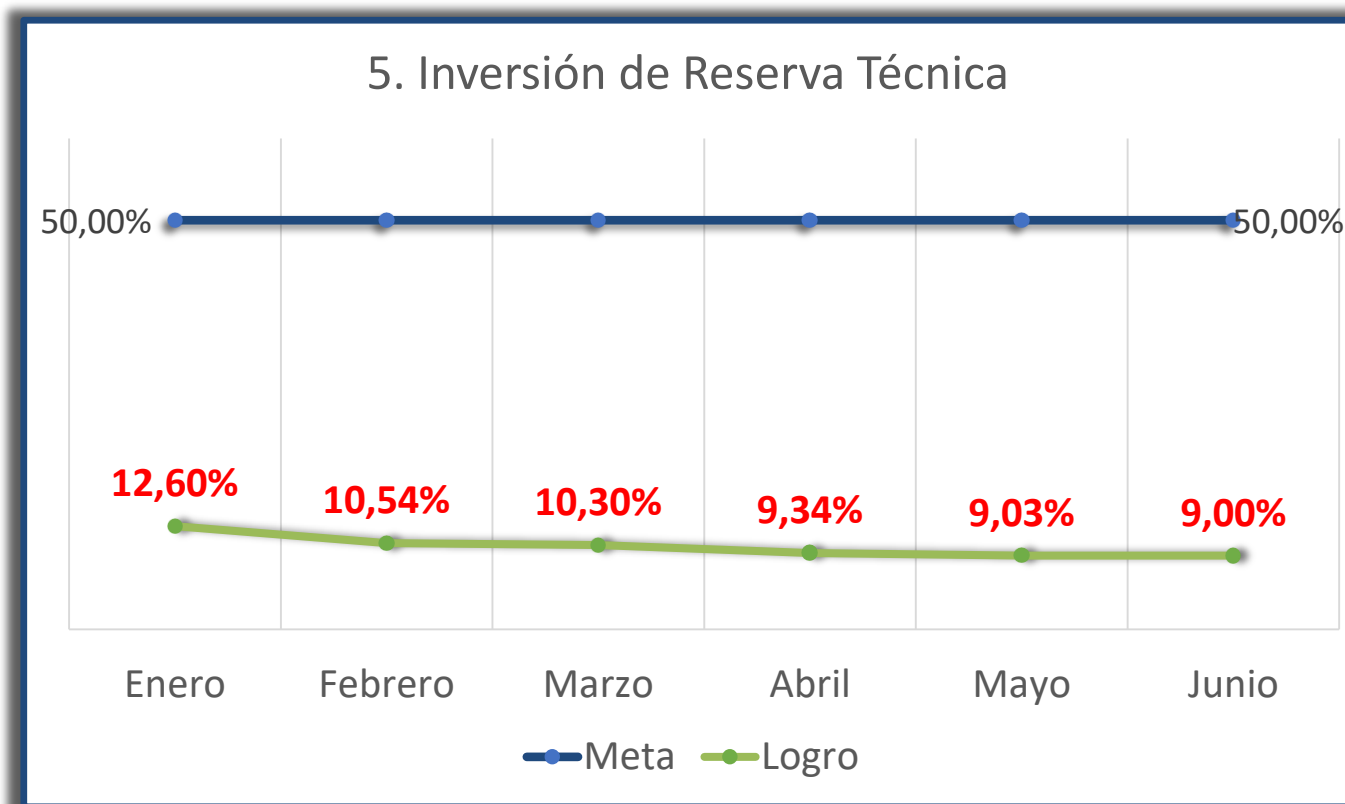


3. Porcentaje de Gasto Administrativo

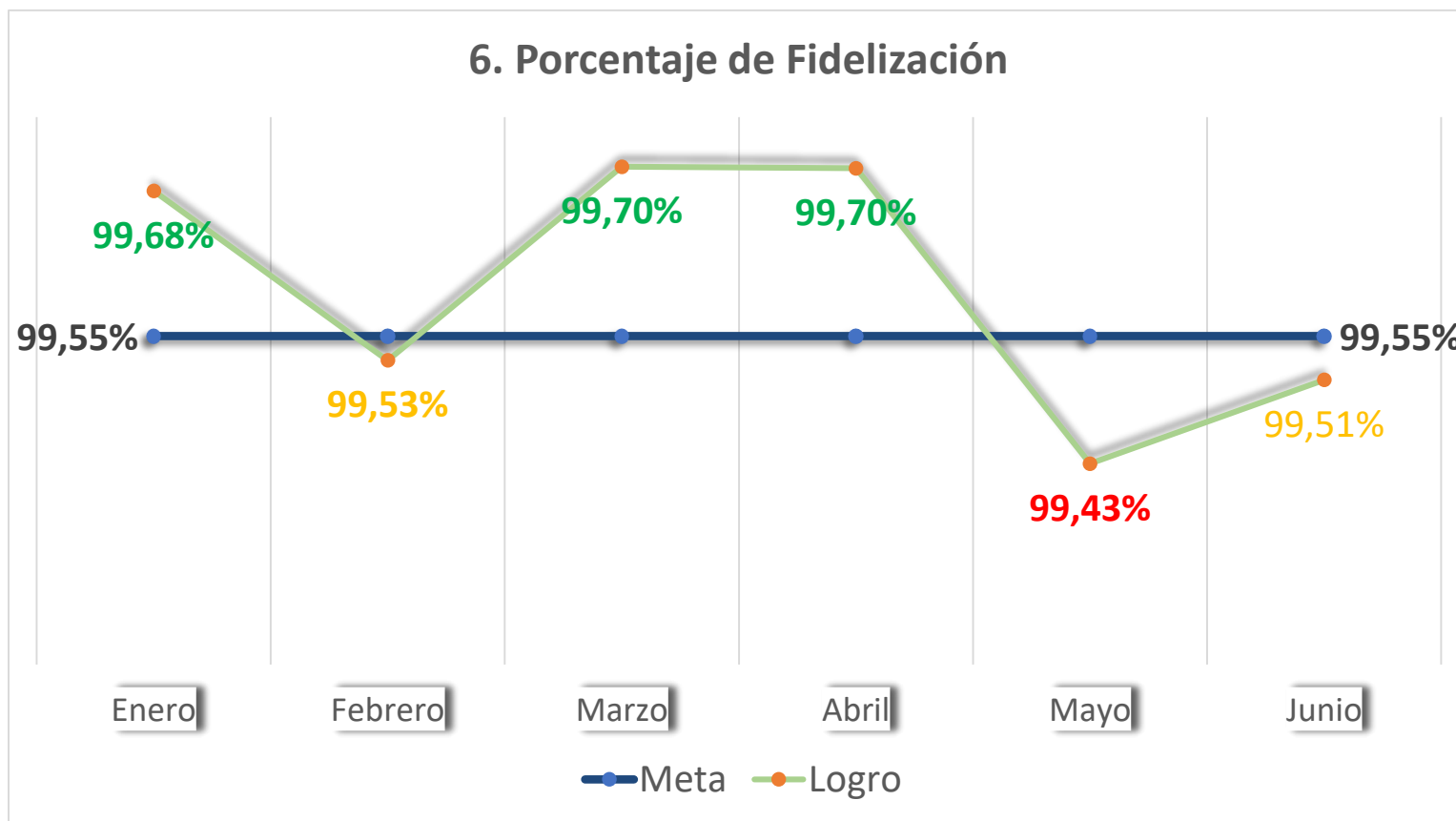


4. Patrimonio Adecuado

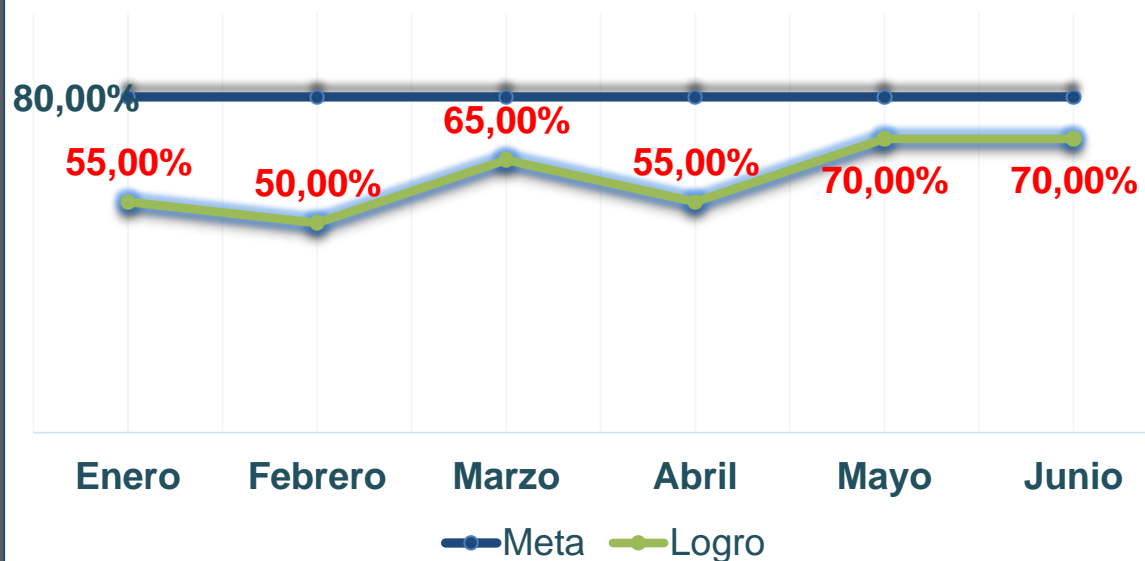




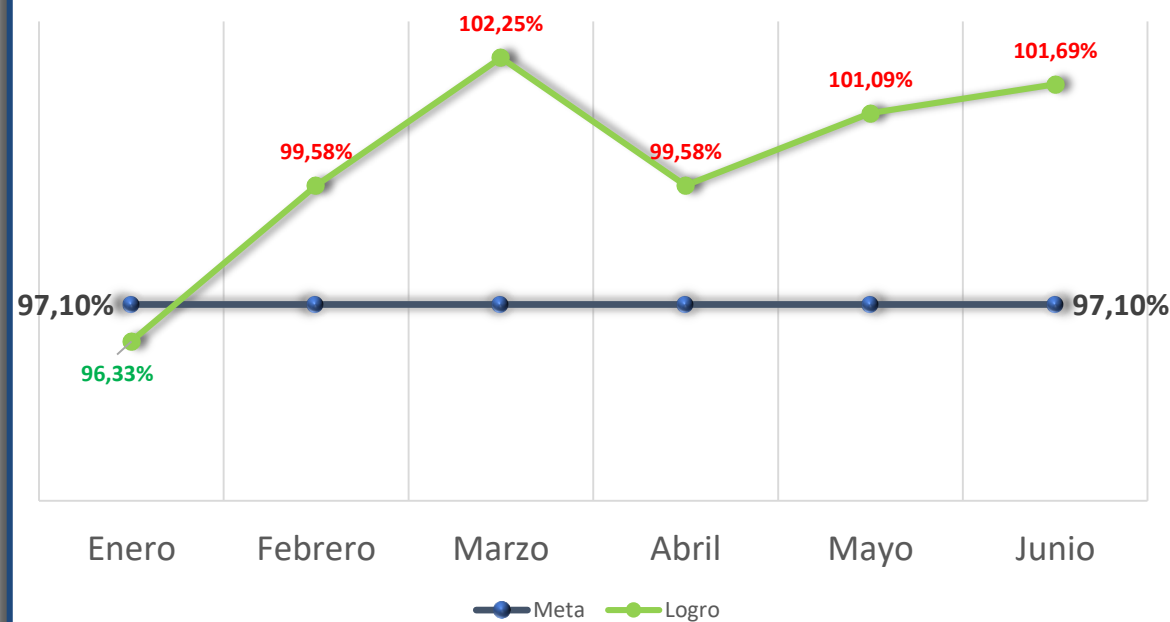
6. Porcentaje de Fidelización



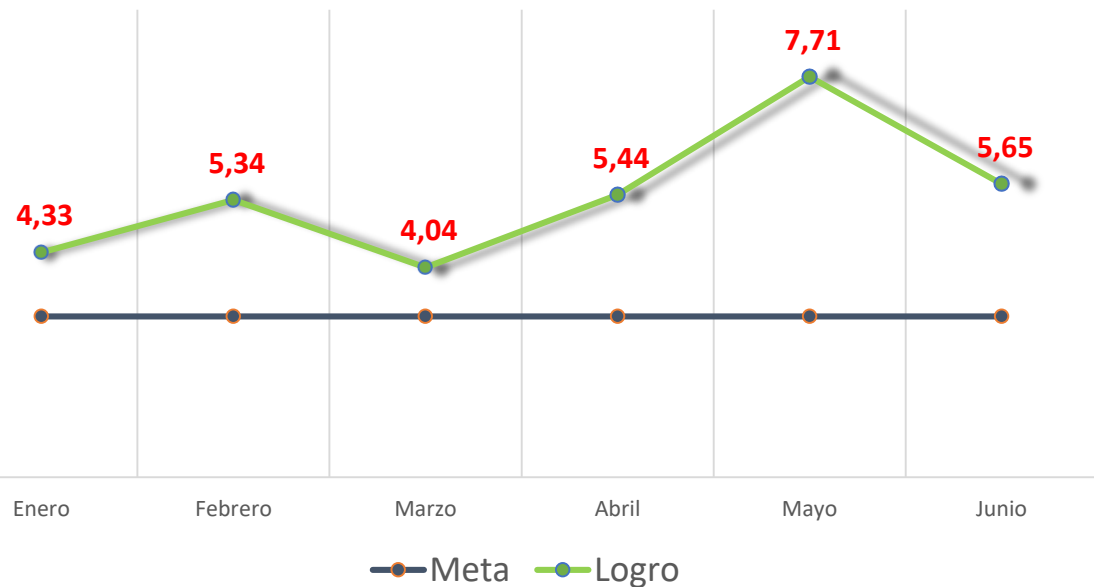
7. Cumplimiento de Indicadores de Gestión del Riesgo



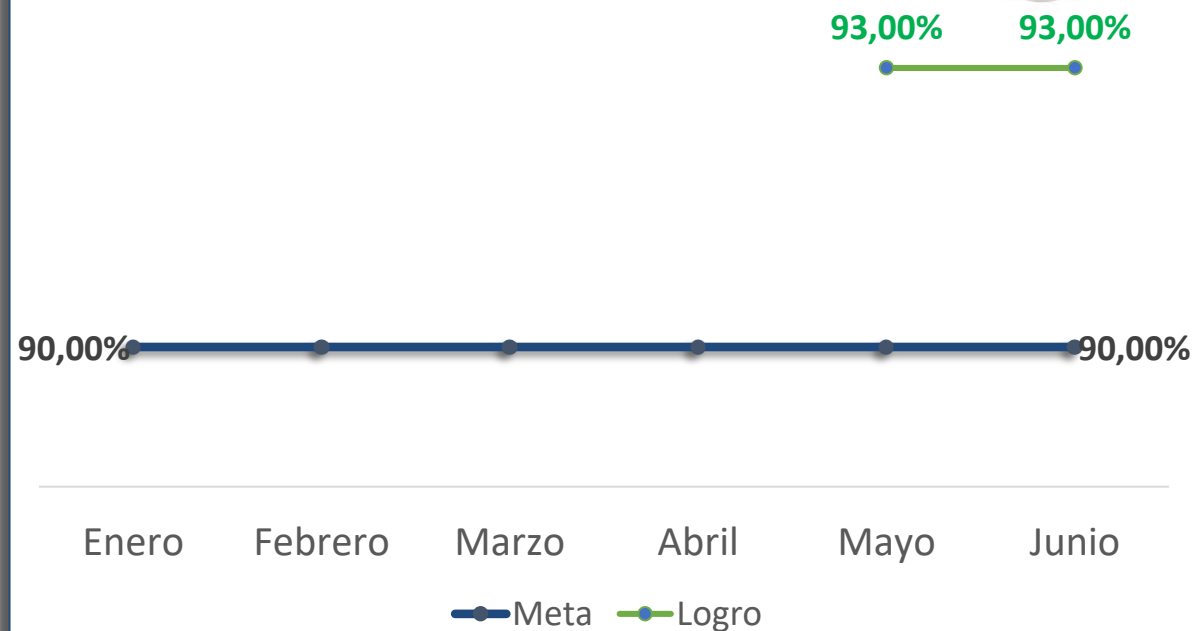
8. Índice de Siniestralidad



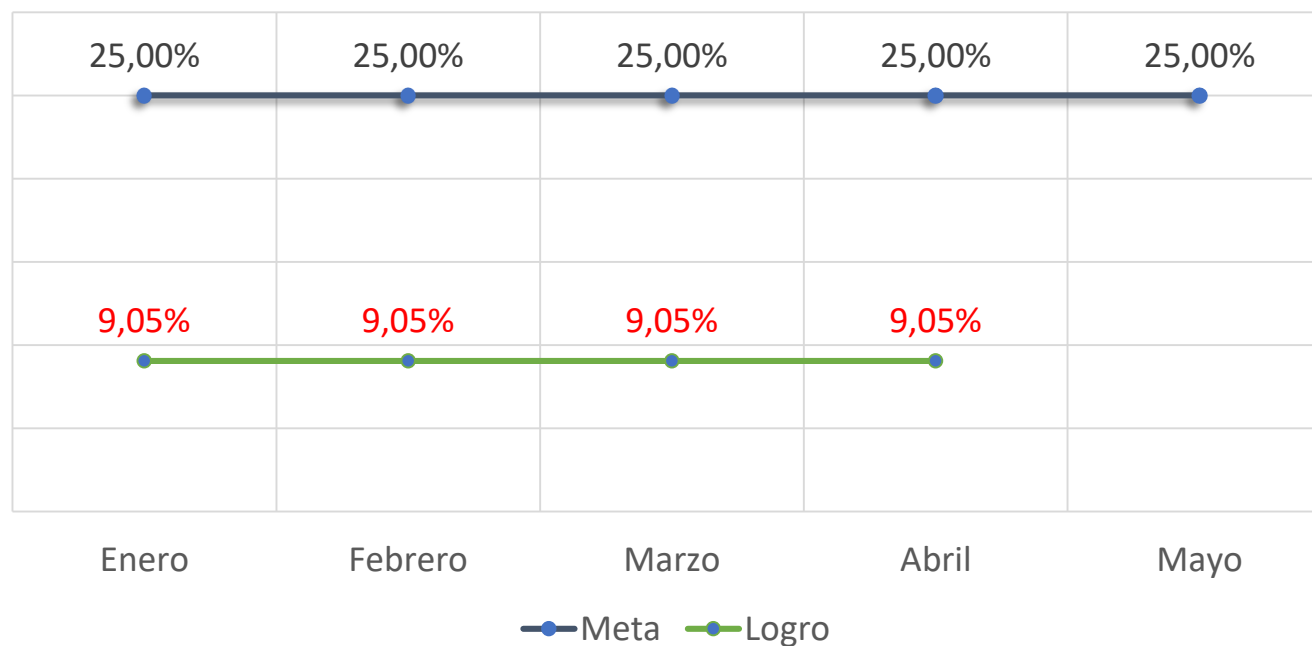
9. Tasa de Tutelas Notificadas por eventos PBS (Por 10.000 afiliados)



10. Tasa de Satisfacción Global



11. Porcentaje de avance implementación norma ISO

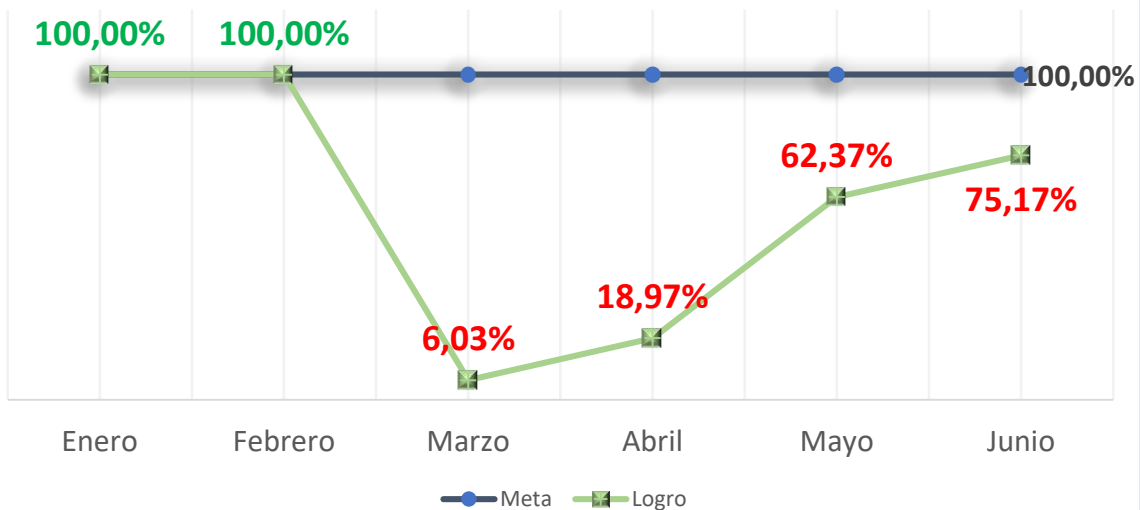


12. Planes de Mejora Junio 30

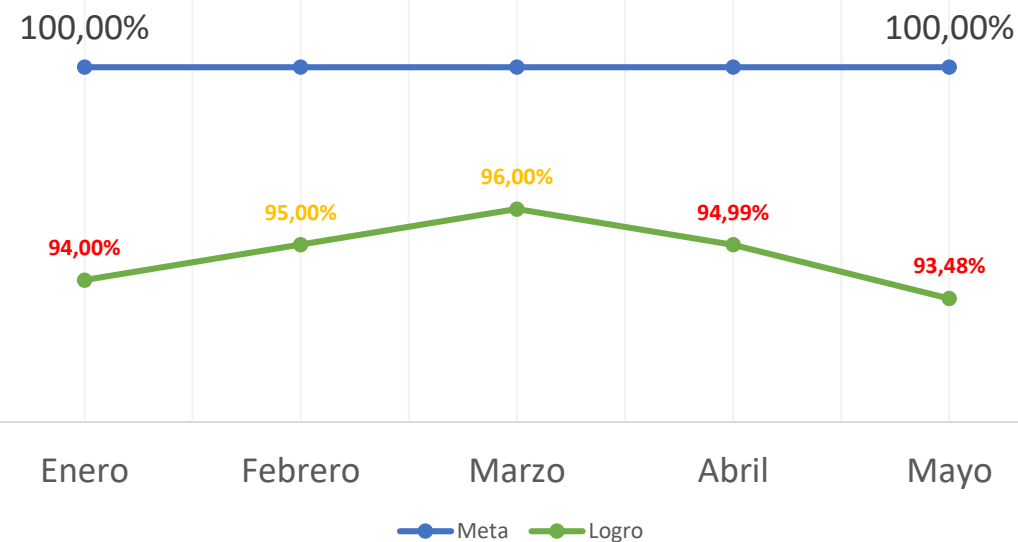
1. Secretaria Seccional de Salud de Antioquia: 1 Plan de Mejora: Cumplimiento del 44,44% de 13 Hallazgos se cerraron 4
2. Fénix.: Mayo: 7 Hallazgos. Se respondió, se debe hacer seguimiento Mensual.
3. Evaluación del Desempeño 1er trimestre 2019. 10 Hallazgos, entregados a la Super
4. Auto 071: Presentado a la super y aprobado
5. Auto 760: Pendiente de entregar a la SNS
6. Indicador de cumplimiento de los planes de mejoramiento de la Dirección de Gestión Control, se calcula con base en los planes de mejora que se encuentran abiertos. A la fecha, el total de acciones formuladas es igual a 235 de las cuales se encuentran cerradas 105; es decir, el cumplimiento es del 44.6%.

No hay reporte de planes de mejoramiento de Calidad

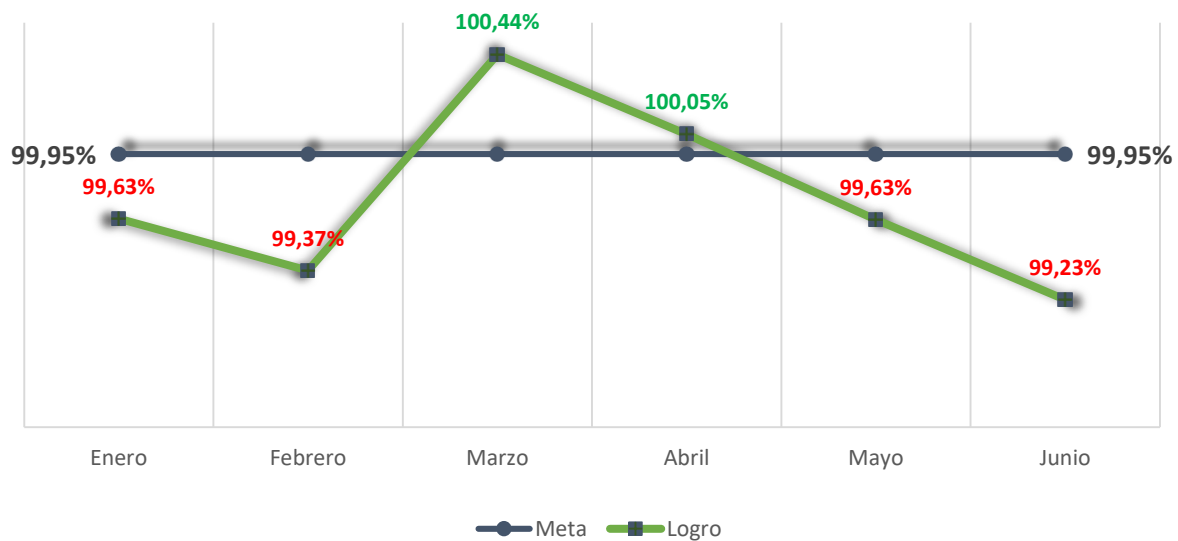
13. Porcentaje de Municipios con cobertura de baja complejidad



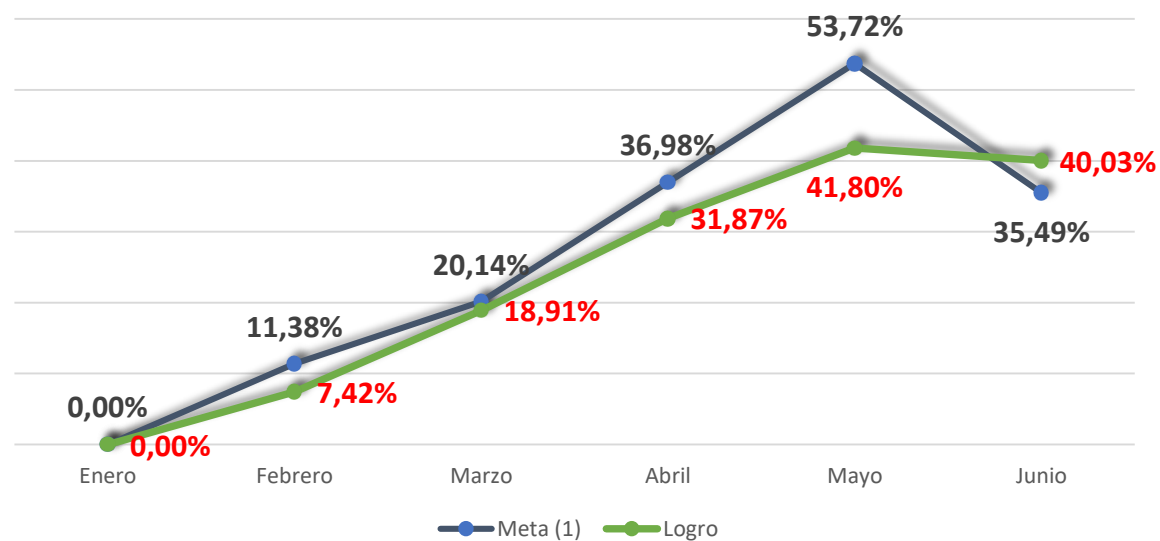
14. Oportunidad en Autorizaciones



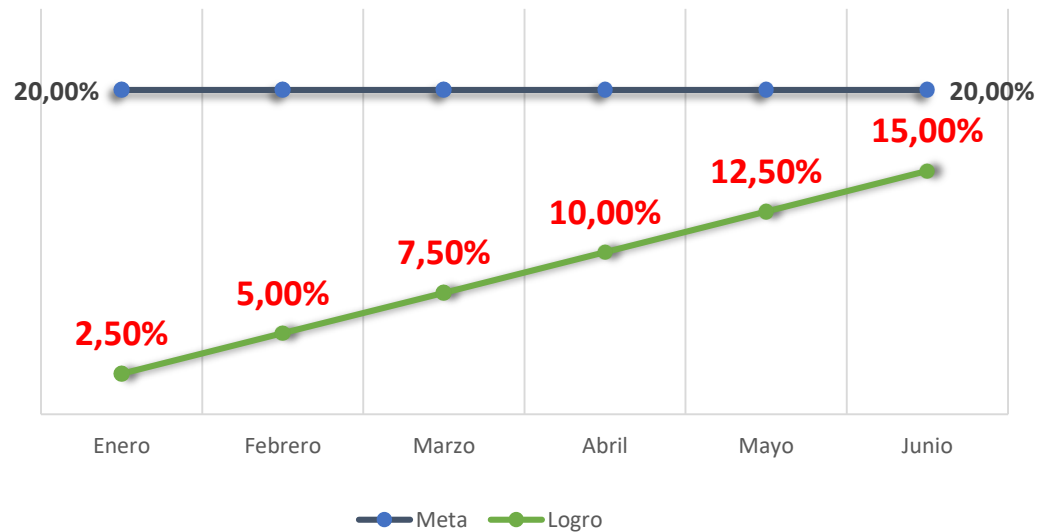
15. Calidad del Dato



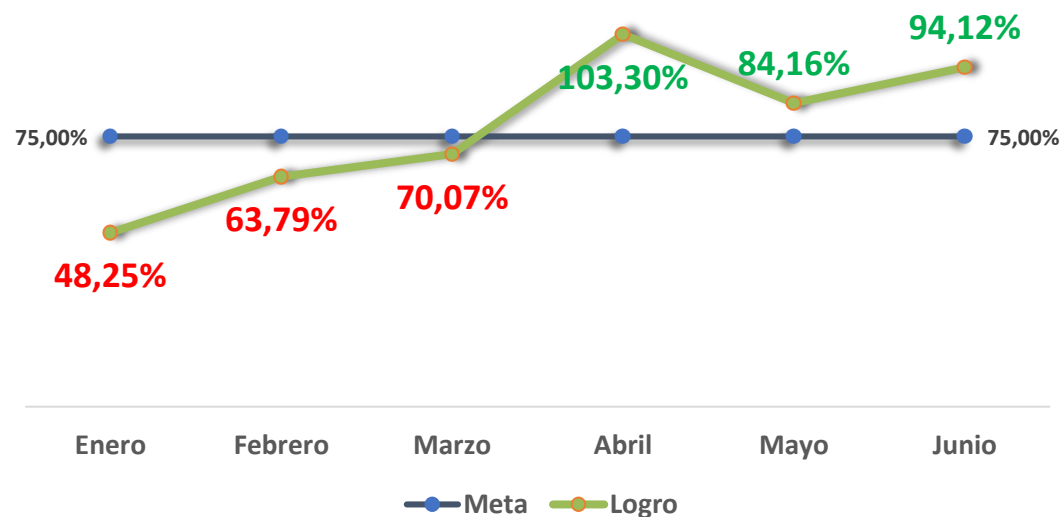
16. Proyecto de Innovación Tecnológica



18. Integralidad Sistemas de Información



19. Porcentaje de Capacitación en las capacitaciones



20. Tasa de Rotación de Personal

